
Le rôle des conseils d'administration et des autorités de surveillance des institutions de santé dans la qualité et la sécurité des soins

25 janvier 2018 de 8h30 à 17h00,
Hôtel Alpha-Palmier,
rue du Petit-Chêne 34, 1003 Lausanne

Invitation

Ce séminaire d'une journée traite des bonnes pratiques de gouvernance et de leur impact sur la qualité et la sécurité des soins. Il se fonde sur des revues de littérature et sur l'étude des pratiques en vigueur au sein d'établissements leaders. Il a pour but d'apporter aux participants la connaissance et la compréhension des meilleures pratiques de gouvernance, ainsi que des stratégies possibles pour leur mise en œuvre.

Raison d'être de la formation

La médecine d'aujourd'hui est très différente de celle d'il y a trente ans. La prise en charge des patients est devenue plus complexe, faisant appel à de nombreuses spécialités. Cette complexité des prises en charge se reflète également dans la complexité croissante de nos organisations de santé. De nouveaux enjeux sont apparus. La médecine est devenue plus efficace, mais cette efficacité est accompagnée de nouveaux risques, de nouvelles contraintes, de nouveaux coûts et d'attentes croissantes de la population.

Les organes de gouvernance se trouvent confrontés à de nouveaux défis en matière de pilotage ou de surveillance de l'organisation. Il ne s'agit plus uniquement d'assurer l'équilibre financier de l'organisation mais aussi et de façon croissante de garantir la qualité et la sécurité des prestations fournies y compris dans le domaine des soins. Comment la gouvernance d'une institution doit-elle évoluer pour faire face à ces nouveaux défis? Quels impacts peut-elle avoir sur la qualité et la sécurité des soins alors que ces domaines font appel à des compétences spécialisées qui sont l'apanage des professionnels des soins?

Public cible

Présidents et membres de conseils d'administration, présidents et membres de conseils des autorités de surveillance des institutions de santé.

Programme

- 08:00-08:30 **Accueil, café/Enregistrement**
.....
- 08:30-08:45 **Introduction à la journée, présentations** – *Anthony Staines*
.....
- 08:45-10:15 **Qualité et sécurité des soins** – *Pierre Chopard*
Développer une compréhension commune de ce que constitue la qualité des soins. Connaître le niveau de qualité et de sécurité des soins, comprendre les limites actuelles et les stratégies possibles pour progresser.
.....
- 10:15-10:30 **Pause**
.....
- 10:30-12:00 **Bonnes pratiques de gouvernance pour la qualité** – *Anthony Staines*
Revue des bonnes pratiques proposées par la recherche, en matière de gouvernance pour la qualité et la sécurité des soins. Analyse des impacts de ces pratiques et discussion des stratégies pour leur mise en œuvre.
.....
- 12:00-13:30 **Lunch**
.....
- 13:30-15:00 **Pratiques de gouvernance** – *Dominique Freymond*
- Introduction au gouvernement d'entreprise en général et celle plus spécifiques des institutions de santé et des fondations.
 - Fonctionnement d'un conseil d'administration avec gestion des priorités et processus-clés.
 - Processus de prise de décisions et gestion des risques.
 - Rappel des devoirs, droits et responsabilités de l'administrateur.
-
- 15:00-15:15 **Pause**
.....
- 15:15-16:45 **Suivi au long cours** – *Jean-Blaise Wasserfallen*
Revue des caractéristiques des indicateurs qualité/sécurité et des indicateurs disponibles y compris pour mesurer la culture qualité/sécurité chez les collaborateurs. Présentation des perspectives de développement et d'évolution dans ces domaines.
.....
- 16:45-17:00 **Discussion – Evaluation du séminaire**

25 janvier 2018 de 8h30 à 17h00,
Hôtel Alpha-Palmier,
rue du Petit-Chêne 34, 1003 Lausanne

Inscriptions et tarifs

- Sur <https://fr.amiando.com/gouvernancequalite201801>
- Tarif « early bird » jusqu'au 24 novembre 2017: Fr. 850.-
- Tarif pour inscriptions jusqu'au 22 décembre 2017: Fr. 950.-
- Ces tarifs incluent l'enseignement, la documentation, le lunch, les pauses-café. Ils sont non remboursables.
- Sur demande, la présente formation peut également être donnée à l'interne d'une institution de santé.
- Renseignements auprès de Mme Maud Coderey, coordinatrice administrative de la formation : +41 21 314 60 85 Maud.Coderey@chuv

Concepteurs de la formation et intervenants

- Prof. Jean-Blaise Wasserfallen, vice-directeur médical, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois.
- Dr Pierre Chopard, médecin adjoint agrégé, privat-docent, responsable du service qualité des soins, direction médicale et qualité, Hôpitaux Universitaires de Genève.
- Dr Anthony Staines, chargé du programme « sécurité des patients », Fédération des hôpitaux vaudois, professeur associé à l'IFROSS (Université Lyon III).
- Autre intervenant: Dominique-Alain Freymond, administrateur indépendant, consultant en gouvernance d'entreprise et co-animateur de l'académie des administrateurs.